

TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI Contul meu

Pentru scopul acestor termeni si conditii de utilizare a Serviciului Contul meu („TC”):

S.C Digital Cable Systems S.A, cu sediul în Bucuresti, Bulevardul Dimitrie Pompeiu, nr. 10 A, Cladirea Conect, et.4, sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/4049/2005, Cod fiscal RO 17307027 reprezentată de dl. Dinu Malacopol, în calitate de Director General

si

S.C AKTA Telecom S.A, cu sediul în Bucuresti, Bulevardul Dimitrie Pompeiu, nr. 10 A, Cladirea Conect, et.4, sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/13381/2012, Cod fiscal RO 28672249 reprezentată de dl Constantin Brenea, in calitate de Director General

Definiti impreuna, in prezentul document, ca ”Operatorii” sau „AKTA”.

Utilizatorii au la dispozitie urmatoarele date de contact pentru a afla informatii despre Serviciul Contul meu precum si pentru a-si prezenta reclamatii:

- 0377.77.88.99

Acesti TC sunt stocati de catre Operatori si sunt accesibili utilizatorilor pe pagina web www.akta.ro, in limba romana.

Termenii folositi in cadrul prezentilor TC vor avea urmatorul inteles:

Client - orice persoana fizica sau juridica care utilizeaza serviciile de comunicatii Digital Cable Systems SA și/ sau AKTA Telecom SA

Abonat - orice persoana fizica sau juridica care utilizeaza serviciile post-platite (potspaid) de comunicatii electronice Digital Cable Systems SA și/ sau AKTA Telecom SA

Utilizator - orice persoana fizica sau juridica, indiferent daca este sau nu Client al Digital Cable Systems SA și/ sau AKTA Telecom SA, care beneficiaza de Serviciul Contul meu, personal sau prin reprezentantul sau desemnat.

Utilizator Administrator - persoana fizica autorizata de Abonatul persoana juridica in vederea reprezentarii intereselor persoanei juridice in relatia cu Digital Cable Systems SA și/ sau AKTA Telecom SA pentru utilizarea Serviciului Contul meu. Administratorul va fi desemnat prin cererea de activare a serviciului Contul meu, disponibila in magazinele AKTA, pe site-ul www.akta.ro sau la reprezentatii de vanzari ai Operatorilor, semnata si stampilata, trimisa catre:

- adresa email:
client@akta.ro

sau lasata la orice magazin AKTA, si care se completeaza cu prezentele TC.

In cazul Digital Cable Systems SA, Utilizatorul Administrator poate fi desemnat de catre Abonatul persoana juridica si in cadrul Contractului incheiat pentru Furnizarea Serviciului My Account si transmiterea facturii exclusiv prin mijloace electronice – Persoane Juridice.

Serviciul Contul meu/Serviciul - serviciu oferit Utilizatorilor prin Internet la adresa contulmeu.akta.ro, conform descrierii prevazute la art. 1 din prezentele TC.

Nume Utilizator – adresa de e-mail a Utilizatorului. Numele utilizator serveste pentru identificarea Utilizatorului la accesarea Serviciului.

Parola - cuvânt sau grup de litere și numere convențional secret folosit împreună cu "Nume utilizator" pentru a accesa Serviciul.

Credentiale Contul meu – combinație formată din Nume Utilizator și Parola, utilizate împreună pentru accesarea Serviciului.

Prezenții TC sunt parte integrantă și se completează cu prevederile termenilor și condițiilor generali de folosire și accesare a site-ului www.akta.ro.

Operatorii furnizează Serviciul Contul meu în mod gratuit. Operatorii pot modifica unilateral, oricând, TC. Atunci când se operează aceste modificări, Operatorii vor pune la dispoziție o nouă versiune a TC pe pagina web www.akta.ro. Clienții au luat la cunoștință și acceptat faptul că, dacă utilizează Serviciile după data la care s-au schimbat TC, Operatorii vor considera utilizarea în continuare a Serviciilor de către Clienți ca o acceptare a TC modificată.

Operatorii garantează Utilizatorilor acces limitat, în interes personal și în legătură cu serviciile Operatorilor, pe site-ul <https://www.akta.ro> și nu le conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor companiilor AKTA Telecom SA și Digital Cable Systems SA

1. DESCRIEREA SERVICIULUI Contul meu - INFORMATII GENERALE

1.1 Serviciul Contul meu pune la dispoziția Utilizatorilor în orice moment și oriunde au acces la Internet:

- informații privind serviciile/produsele Operatorilor;
- posibilitatea de a achita on-line facturile emise de Operatori pentru serviciile de comunicații post-platite;
- posibilitatea de a plasa comenzi online către Operatori, de a viziona istoricul comenzilor și platilor
- de a trimite prin intermediul Contul meu sugestii și sesizări privind serviciile Operatorilor

1.2 Prin intermediul Serviciului, Clienții au acces direct, printre altele, la:

- informații despre factura;
- informații despre alte servicii ale Operatorilor compatibile cu serviciile deja contractate de la Digital Cable Systems SA și/ sau AKTA Telecom SA

2. UTILIZAREA SERVICIULUI Contul meu

Serviciul Contul meu poate fi accesat de către Utilizatori pe site-ul <https://www.akta.ro>, secțiunea Contul meu sau accesând linkul "Autentificare" din pagina de start a site-ului.

2.1 Inregistrarea (Crearea de cont utilizator) pentru serviciul Contul meu:

Pentru a utiliza Serviciul Contul meu, Utilizatorii trebuie să fie de acord cu prezentele TC și să se înregistreze cu:

- Nume utilizator, reprezentând o adresă de e-mail validă (care să nu fie deja înregistrată pentru un alt cont)

- Parola Parola trebuie sa aiba minim 6 caractere, trebuie sa contina cel putin 1 litera si cel putin 1 cifra, poate contine caractere speciale (!#\$%^&*()_+[];/.,{}:~?><~@)
- Codul de client AKTA
- Un numar valid de factura

Inregistrarea se face doar atunci cand toate datele solicitate au fost introduse corect. In caz contrar, Utilizatorul intelege si este de acord cu faptul ca cererea de inregistrare poate fi respinsa de catre Operatori.

2.2 Activarea contului Contul meu:

Pentru activarea contului este necesară validarea adresei de e-mail introduse in campul "nume utilizator". In acest sens, Contul meu va trimite un e-mail de confirmare, continand un URL de activare.

ATENTIE! Atat Numele de utilizator, cat si Parola sunt confidentiale si nu trebuie divulgate altor persoane. Utilizatorul este singurul responsabil de pastrarea parolelor si este responsabil pentru toate actiunile executate folosind codurile de acces primite si este obligat sa notifice Operatorii despre orice utilizare neautorizata si despre toate bresele de securitate (inclusiv de cele suspectate). Operatorii nu au nici o responsabilitate legala in legatura cu eventualele daune, directe si/sau indirecte, cauzate Utilizatorului prin orice acces neautorizat care poate sa apara ca rezultat a acestor actiuni sau al folosirii neautorizate sau ilegale a datelor de catre o terta persoana.

2.3 Securitatea Serviciului Contul meu

ATENTIE! Serviciul Contul meu este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restrictionat. Orice accesare a sistemului si/ sau a Serviciului, prin folosirea unui nume de utilizator si a unei parole care nu au fost alocate celui care incearca sa acceseze sistemul si/sau Serviciul, in considerarea identitatii sale si a calitatii de Client sau de Utilizator Administrator, sau accesarea sistemului in orice alt mod, prin inlaturarea neautorizata a restrictiilor de acces, precum si utilizarea sistemului cu depasirea limitelor autorizarii constituie infractiune si se pedepseste conform legii romane privind combaterea criminalitatii informatice. Continuarea procedurii de acces este considerata ca o intelegere neechivoca, din partea persoanei care incearca accesarea, a avertismentului de mai sus si a consecintelor nerespectarii acestuia.

3. FACTURA ELECTRONICA

3.1 Termeni si conditii AKTA

AKTA Telecom SA si Digital Cable Systems SA pun la dispozitie serviciul de accesare a facturii in forma electronica si a altor servicii accesorii, (in continuare denumit "Factura Electronica"), pentru a permite Abonatilor sai sa acceseze, vizualizeze, editeze si sa analizeze datele statistice si costurile tuturor serviciilor contractate, direct de pe pagina de internet susmentionata.

Accesul la factura electronica se poate realiza prin inregistrarea in si accesarea Serviciului Contul meu, sectiunea "Factura mea", disponibile pe pagina de internet <http://www.akta.ro>. Accesul este conditionat de inregistrarea prealabila si de acceptarea prealabila a TC, dupa introducerea corecta a tuturor datelor necesare pentru inregistrarea corecta in cadrul Contului meu. Abonatul este de acord ca Operatorii pot refuza cererea de inregistrare in situatiile in care se constata ca acesta a furnizat informatii neconforme cu realitatea sau foloseste serviciile intr-un mod neconform cu uzantele normale.

Inregistrarea utilizatorului in Contul meu nu presupune in mod automat primirea facturilor prin mijloace electronice, respectiv prin intermediul Contul meu. Asa cum se mentioneaza mai jos,

Abonatii primesc facturile exclusiv prin mijloace electronice in situatia in care si-au exprimat acordul in acest sens, prin transmiterea unei cereri exprese in acest sens.

In cazul in care, din motive independente de vointa Operatorilor, site-ul www.akta.ro nu este functional, sau Abonatul nu acceseaza sau nu poate accesa site-ul Contul meu, Abonatul nu este exonerat de obligatia de a plati facturile, avand obligatia de a se interesa asupra sumei de plata conform prevederilor din contractul de servicii de comunicatii electronice semnat cu Digital Cable Systems SA si/ sau AKTA Telecom SA

Primirea facturii prin mijloace electronice, respectiv prin intermediul Contul meu, nu impune obligativitatea platii on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile AKTA Telecom SA si/ sau Digital Cable Systems SA

Orice utilizare a Facturii Electronice implica din partea Abonatului luarea acestora la cunostinta a acestor TC si aderarea neconditionata la acestia.

Pentru a asigura securitatea datelor din acest serviciu, accesul este permis prin aprobarea utilizatorilor care introduc corect Numele de utilizator si Parola. Prin furnizarea datelor legate de contul sau de e-mail, Abonatul declara ca are controlul exclusiv al acestuia si isi asuma raspunderea in ceea ce priveste securitatea datelor astfel primite.

Abonatul declara pe proprie raspundere si neconditionat ca este de acord cu urmatoarele:

- Orice informatie care ii va fi furnizata prin intermediul facturii Electronice va fi utilizata exclusiv in scop de informare personala;
- Accesul la Factura Electronica va fi facut exclusiv pe baza acordului si a imputernicirii acordate de catre reprezentantul legal al persoanei juridice, daca este cazul. Persoana astfel imputernicita si Abonatul persoana fizica trebuie sa posede cunostintele tehnice necesare pentru a pastra securitatea si confidentialitatea datelor Abonatului si a persoanei juridice respective, actionand exclusiv pe riscul si raspunderea Abonatului persoana fizica, respectiv pe riscul si raspunderea Abonatului persoana juridica si a imputernicitorului acesteia/reprezentantului persoanei juridice.
- Abonatul persoana fizica sau juridica este informat cu privire la drepturile sale legate de protejarea datelor personale conform legislatiei aplicabile asa cum rezulta si din prevederile in acest sens ale termenilor si conditiilor de folosire generale ale site-ului www.akta.ro.
- Abonatul este singurul responsabil de pastrarea parolelor si este responsabil pentru toate actiunile executate folosind codurile de acces permise si este obligat sa notifice Operatorii despre orice utilizare neautorizata si despre toate bresele de securitate (inclusiv de cele suspectate). Operatorii nu au nici o responsabilitate legala in legatura cu orice paguba care poate sa apara ca rezultat a acestor actiuni sau al folosirii neautorizate sau ilegale a datelor de catre o terta persoana. De asemenea, Operatorii isi rezerva dreptul de a solicita compensatii pentru posibilele pagube ce ar rezulta din folosirea ilegala sau improprie de catre Utilizator a Facturii Electronice.
- Continutul acestui serviciu (ex. marci inregistrate, fisiere de date, etc.) apartine Operatorilor si este protejat de legilor aplicabile din Romania si/sau cele internationale. Abonatul nu are dreptul de a reproduce, copia, vinde sau obtine in orice mod avantaje comerciale din continutul acestui Serviciu. De asemenea, Abonatul accepta sa nu trimita mai departe, sa nu faca cunoscute, sa nu faca publice orice data disponibila accesata prin intermediul Facturii Electronice catre o terta parte si sa respecte toate prevederile legale aplicabile cu privire la securitatea informatiei, protectia acesteia si confidentialitate. Prin utilizarea Facturii Electronice, Abonatul este de acord ca oricare dintre si toate datele sale comunicate Operatorilor (inclusiv, dar fara a se limita la, adresa de e-mail) sa fie utilizate de Operatori in scopul furnizarii Serviciului.
- Operatorii nu pot fi tinuti responsabili pentru accesul neautorizat la serviciu sau daca Serviciul este indisponibil din orice motive. In anumite cazuri, Operatorii isi rezerva dreptul de a modifica sau inchide temporar sau permanent Serviciul sau o parte din acesta.

Cu exceptia cazului in care contravin prezentilor termeni si conditii, termenii si conditiile contractului de abonament pentru serviciile AKTA Telecom SA si/ sau Digital Cable Systems SA, cei de utilizare si folosire a site-ului www.akta.ro si orice alte conditii specifice agreeate de catre Utilizator in relatia sa cu AKTA Telecom SA si/ sau Digital Cable Systems SA raman in vigoare si pe deplin aplicabile iar Abonatul declara ca le-a luat la cunostinta si le accepta ca atare.

4. PLATI EFECTUATE ON-LINE PRIN SERVICIUL Contul meu

4.1 Utilizatorii au posibilitatea prin intermediul Serviciului Contul meu de a-si plati online facturile aferente serviciilor de comunicatii electronice furnizate de Operatori.

Pentru a putea utiliza serviciul de plata on-line a facturilor, Utilizatorii trebuie sa fie de acord cu prezentele TC. Pentru plata on-line este necesara completarea intr-un formular ("Formular") a datelor despre cardul pe care utilizatorul il foloseste pentru plata. Utilizatorul trebuie sa se asigure ca Formularul este completat corect. Utilizatorul are obligatia de a pastra confidentialitatea datelor din Formular, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestora catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta. Utilizatorul este responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea datelor din Formular. Operatorii nu sunt responsabili pentru erorile survenite in urma neglijentei Utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea acestor date.

Intrucat sistemul Operatorilor foloseste automat, pentru plata on-line a facturilor, unele din datele pe care dumneavoastra le-ati furnizat pentru accesul la Serviciul Contul meu, este important ca aceste date sa fie corecte si actualizate.

Daca plata efectuata prin card bancar este reusita, utilizatorul va primi o notificare in acest sens. Daca plata nu poate fi efectuata prin cardul bancar indicat de utilizator, acesta va primi o notificare de eroare in acest sens.

Pentru plata on-line a facturii pentru serviciile AKTA Telecom SA si/ sau Digital Cable Systems SA, efectuate cu carduri bancare potrivit acestor termeni si conditii, nu se percepe comision.

5. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele furnizate de catre Utilizatori sunt strict confidentiale. AKTA Telecom SA si Digital Cable Systems S.A se angajeaza in fata Utilizatorilor sai sa nu furnizeze aceste date unor terte persoane neautorizate si sa le utilizeze strict pentru desfasurarea relatiei de afaceri dintre Utilizator si Operatori.

Prin completarea datelor in formularul de inregistrare de cont, Utilizatorul a fost informat si a acceptat Termenii si Conditii de utilizare a Serviciului Contul meu. Utilizatorul isi exprima acordul explicit si fara echivoc ca datele sale cu caracter personal transmise pentru inregistrare, sa fie folosite de catre Operatorii in vederea furnizarii serviciului Contul meu.

AKTA Telecom SA si Digital Cable Systems S.A asigura Utilizatorilor pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul oricarei informatii dezvaluite de Utilizator catre terti.

Operatorii se obliga sa administreze in conditii de siguranta si numai in vederea realizarii scopurilor specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra conform legislatiei in vigoare privind protectia datelor cu caracter personal, Regulamentului nr.679/2016 privind protectia datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora si Politica de Confidentialitate a Operatorilor, disponibila la urmatoarea adresa: <https://www.akta.ro/reglementari/politica-de-confidentialitate-pe-website/>

6. DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

- a Utilizatorul intelege si este de acord cu TC prezentate si are obligatia de a pastra confidentialitatea informatiilor de acces la Serviciu, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informatii de acces catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta.
- b Utilizatorul este obligat sa utilizeze Serviciul Contul meu in conformitate cu TC.
- c Utilizatorul nu poate folosi si/sau permite vreunei terte persoane sa foloseasca Serviciul pentru scopuri imorale sau ilegale.
- d Utilizatorul nu trebuie sa dezvaluie "Numele de utilizator" si "Parola" catre nicio terta persoana si inainte de a pleca de langa punctul de lucru (calculator), Utilizatorul trebuie sa se deconecteze de la Serviciu.
- e Utilizatorul este de acord ca nu i se poate garanta ca orice nume de utilizator solicitat in procesul de inregistrare va fi disponibil sau aprobat spre utilizare.
- f Utilizatorul declara si garanteaza ca este utilizatorul legal al serviciilor Operatorilor si ca este autorizat legal pentru a folosi in procesul de inregistrare orice nume sau marca de comert si ca utilizarea oricarui nume sau marci de comert nu incalca dreptul unui tert.
- g Utilizatorul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul Serviciului privitoare la serviciile AKTA Telecom SA si Digital Cable Systems SA de care beneficiaza sunt prezentate de catre sistem cu titlu informativ si provizoriu si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe in cadrul unor asemenea proceduri judiciare. Utilizatorul intelege si este de acord ca singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele care apar pe factura de servicii AKTA Telecom SA si factura de servicii Digital Cable Systems SA.
- h Utilizatorul este responsabil pentru toate erorile care conduc la pierderi materiale, daca el a actionat cu intentie, neglijenta sau imprudenta, cum ar fi prin facilitarea tranzactiilor neautorizate sau prin tentative frauduloase. Pentru acest motiv, Utilizatorul trebuie sa isi insuseasca si sa respecte clauzele de securitate a accesului continute in TC.
- i Utilizatorul va raspunde pentru urmatoarele: (1) cheltuielile efectuate pentru conectarea la retelele

Operatorilor, indiferent de producatorul echipamentului cu care s-a facut conectarea; (2) costul Echipamentelor necesare, precum si cheltuielile legate de intretinerea acestor Echipamente; (3) folosirea contului/rilor sau/sale, a numelui de utilizator cat si pentru pastrarea confidentialitatii parolei/lor proprii.

- j Aceste TC pot fi tiparite fara nici o ingradire, pentru lecturare, intr-o forma needitabila si pot fi gasite in permanenta la adresa de Internet <https://www.akta.ro>. Versiunea tiparita nu poate prevala fata de versiunea electronica aflata pe site-ul de Internet mentionat mai sus, si nu poate fi utilizata ca mijloc de proba a termenilor si conditiilor pe care le contine.
- k Utilizatorul poate avea acces la Serviciul Contul meu 24h/zi, 7 zile/saptamana, cu exceptia perioadelor in care Serviciul Contul meu este restrictionat sau suspendat. Accesul poate fi limitat ca viteza in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate de procesare a sistemului informatic pe care ruleaza Serviciul Contul meu. Utilizatorul ia act de faptul ca mai multi Utilizatori conectati simultan la Serviciul Contul meu poate determina scaderea vitezei de raspuns a Serviciului.
- l Pentru orice intrebari legate de Serviciul Contul meu, Utilizatorul poate apela la serviciul de Relatii cu Clientii al AKTA la numarul 0377.77.88.99, linia de suport pentru operatiuni online (tarif normal), in timpul programului de lucru.

- m Abonatul persoana juridica are obligatia de a imputernici o persoana, numita Utilizator Administrator, care sa reprezinte cu puteri depline pe Utilizatorul Abonat persoana juridica in relatia cu Operatorii in cadrul utilizarii Serviciului. Orice operatiune indeplinita de catre Utilizator Administrator este in intregime opozabila Utilizatorului Abonat persoana juridica si angajeaza, dupa caz, neconditionat si de drept, raspunderea contractuala sau delictuala a Abonatului persoana juridica.
- n Clientul se obliga sa utilizeze Serviciul Contul meu numai in scopurile mentionate in prezenta TC. Clientul va folosi Serviciul Contul meu astfel incat prin propria conduita sa nu perturbe functionarea normala a acestuia si este raspunzator fata de Operatorii pentru orice daune suferite de acesta si care au fost cauzate prin nerespectarea de catre Client a obligatiilor prevazute in Termenii si Conditiiile Generale
- o Clientul se obliga sa comunice de indata Operatorii, in scris, orice modificare privind datele de identificare ale Clientului. In caz contrar Operatorii nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.
- p Clientul intelege ca accesul la anumite functiuni ale Serviciului Contul meu poate fi restrictionat pe toata durata in care furnizarea catre Client a tuturor sau a unei parti din serviciile Operatorilor este suspendata, indiferent de cauza suspendarii.

7. DREPTURI SI OBLIGATII ALE OPERATORILOR

- a Operatorii vor furniza Serviciul Contul meu prin punerea sa la dispozitia Utilizatorilor la adresa de Internet <http://www.akta.ro>. Operatorii vor depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea Serviciului de catre Utilizatori in conditii de securitate si confidentialitate conform legislatiei romane in vigoare privind protectia datelor cu caracter personal, a Regulamentului nr.679/2016 privind protectia datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora si a Politicii de confidentialitate a Operatorilor care poate fi accesata la adresa: <https://www.akta.ro/reglementari/politica-de-confidentialitate-pe-website/>
- b Operatorii vor putea modifica/adauga/elimina unilateral facilitati din cadrul Serviciului Contul meu fara a notifica in prealabil Utilizatorul, cu respectarea acelorasi norme de securitate a Serviciului Contul meu si protectia datelor cu caracter personal existente.
- c Operatorii pot restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, daca aceasta este necesara pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/reparatii/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Utilizatorilor sau in alte situatii la aprecierea Operatorilor. In caz de folosire abuziva sau neautorizata a acestui Serviciu, precum si de nerespectare a oricaror obligatii prezentate mai jos, Operatorii isi rezerva dreptul de a limita, suspenda sau anula, fara preaviz, accesul Clientului la Serviciul Contul meu.

8. RASPUNDEREA

- a Clientii vor raspunde pentru orice daune, directe sau indirecte, prevazute sau neprevazute la incheierea TC, aduse Operatorilor cu intentie sau din culpa (neglijenta sau imprudenta) utilizatorului sau persoanelor pentru care acesta raspunde, inclusiv Administratorul Utilizator, sau ca urmare a folosirii frauduloase a Serviciului, nerespectarii obligatiilor contractuale sau a savarsirii altor fapte ilicite de catre oricare dintre acestia.
- b Operatorii nu pot fi facuti raspunzatori, in niciun caz, pentru daunele, directe sau indirecte, cauzate Utilizatorului de nefunctionarea sau functionarea necorespunzatoare a Serviciului Contul meu.

9. INCETAREA TC

- a Oricare dintre parti are dreptul de a denunta prezentei TC privind Serviciul Contul meu. Denuntarea TC privind Serviciul de catre Utilizator nu atrage automat dupa sine incetarea relatiei contractuale cu Operatorii pentru celelalte servicii..
- b Serviciul Contul meu inceteaza de plin drept fara notificare prealabila sau alte formalitati si fara interventia instantelor judecatoresti, in urmatoarele cazuri:
 - La initiativa Operatorilor in cazul in care Utilizatorul nu respecta sau incalca orice prevederea TC;
 - Daca Utilizatorul renunta la utilizarea Serviciului Contul meu, prin dezactivarea contului.

10. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT

Forta majora si cazul fortuit inlatura raspunderea civila a partii care o invoca.

Forta majora va fi considerata ca fiind un eveniment imprezibil si insurmontabil pentru una dintre parti si aparut dupa activarea Serviciului. Un astfel de eveniment poate fi, de exemplu: razboi, actiuni umane violente, exproprierea, intreruperea alimentarii cu energie, conflict de munca, incendiu, furtuna sau alte fenomene.

Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs. Forta majora si cazul fortuit duce, dupa caz, la suspendarea sau la stingerea obligatiei.

11. MODIFICARI

- a Operatorii isi rezerva dreptul de a modifica oricand, in mod unilateral TC. Utilizarea in continuare a Serviciului reprezinta acceptarea tuturor modificarilor aduse acestor TC. Operatorii vor informa Utilizatorii despre modificarile aduse TC prin punerea la dispozitiilor a TC actualizate pe site-ul <https://www.akta.ro>.
- b In cazul in care modificarile ii afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, utilizatorii Serviciului Contul meu au posibilitatea de a dezactiva contul de utilizator direct din aplicatie.

12. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

Intregul continut al site-ului www.akta.ro – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date – este proprietatea Operatorilor si a furnizorilor sai si este aparat de legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul Operatorilor a oricaror elemente enumerate mai sus se sanctioneaza conform legii in vigoare.

13. LITIGII

- a Orice litigiu in legatura cu utilizarea acestui Serviciu va fi rezolvat pe cale amiabila.
- b In cazul in care litigiul nu este rezolvat pe cale amiabila, acesta se va solutiona de catre instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

14. DIVERSE

- a Reclamatii. Orice reclamatie cu privire la functionarea Serviciului Contul meu va fi adresata la tel. 0377.77.88.99.
- b Prin acceptarea acestor TC, Clientul declara ca are varsta legala pentru a incheia si executa prezentul contract, ca a citit, a inteles in totalitate si este de acord cu termenii si conditiile de utilizare a Serviciului Contul meu.